

**MPSP**

# RETA FINAL

## DIREITO DO CONSUMIDOR



MÉTODO DPN  
DIREITO PARA NINJAS



Método Dpn – Direito Para Ninjas

# Direito do Consumidor Mapeado para o Concurso do Ministério Público do Estado de São Paulo

Daniel Trindade

Edição fechada em 07/11/2024

**Importante:** Por motivos estratégicos e visando um estudo de Reta Final, incluímos neste mapeamento, apenas os dispositivos que foram cobrados nos concursos do Ministério Público do Estado de São Paulo. Para um estudo aprofundado para as Carreiras Jurídicas, não deixe de estudar pelo Método Dpn Gold, pois ali você encontrará absolutamente todos os dispositivos cobrados nos últimos anos em todas as carreiras com comentários, e mais de 40 Bancas Examinadoras mapeadas.



## BOAS-VINDAS



Olá, seja muito bem-vindo(a).

Estamos muito felizes por você fazer parte do Método Direito para Ninjas.

Agora você faz parte de um seleto grupo que ocupará todos os cargos jurídicos mais importantes da República Federativa do Brasil.

Se você está com esse Mapeado significa que irá começar a colecionar aprovações e, muito em breve, tomará posse na carreira jurídica dos seus sonhos.

Parabéns por ter adquirido o Método mais revolucionário de todos os tempos para as Carreiras Jurídicas. Você passará mais rápido, será mais efetivo, fará muito menos esforço que seus concorrentes, e terá mais tempo livre.

Ninguém precisa sofrer para passar em concurso! Basta ser estratégico para mudar a vida pessoal, familiar, profissional e financeira para sempre, em tempo recorde!

Este é o seu ano! Acredite. O Universo é mental.

Coordenador do Dpn



## LEGENDAS

Querido(a) aluno(a), antes de iniciar o estudo, peço que se atente para o significado das legendas do DPN. Elas funcionam da seguinte forma:

 **Dispositivo caiu na Ministério Público do Estado de São Paulo**

Lembre-se que os mapeamentos são clicáveis para você ver como o dispositivo foi cobrado pela Banca Examinadora.

Seja novamente, muito bem-vindo(a)! Parabéns e Bons estudos!





## SUMÁRIO

<b>BOAS-VINDAS</b> .....	<b>3</b>
<b>LEGENDAS</b> .....	<b>4</b>
<b>SUMÁRIO</b> .....	<b>5</b>
<b>CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b> .....	<b>7</b>
<b>DIREITOS DO CONSUMIDOR</b> .....	<b>7</b>
DISPOSIÇÕES GERAIS .....	7
DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR .....	7
QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS, DA PREVENÇÃO E DA REPARAÇÃO DOS DANOS .....	8
RESPONSABILIDADE PELO FATO DO PRODUTO E DO SERVIÇO .....	8
RESPONSABILIDADE POR VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO .....	9
DECADÊNCIA E DA PRESCRIÇÃO .....	9
DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA .....	10
PRÁTICAS COMERCIAIS .....	10
OFERTA .....	10
PUBLICIDADE .....	10
PROTEÇÃO CONTRATUAL .....	11
DISPOSIÇÕES GERAIS .....	11
CLÁUSULAS ABUSIVAS .....	11
SEÇÃO III .....	12
DOS CONTRATOS DE ADESÃO .....	12
<b>DEFESA DO CONSUMIDOR EM JUÍZO</b> .....	<b>13</b>
DISPOSIÇÕES GERAIS .....	13
AÇÕES COLETIVAS PARA A DEFESA DE INTERESSES INDIVIDUAIS HOMOGÊNEOS .....	14
AÇÕES DE RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR DE PRODUTOS E SERVIÇOS .....	14



COISA JULGADA .....	14
<b>CONVENÇÃO COLETIVA DE CONSUMO .....</b>	<b>15</b>
<b>SÚMULAS MAPEADAS .....</b>	<b>16</b>
<b>PROTEÇÃO CONTRATUAL .....</b>	<b>16</b>
<b>RESPONSABILIDADE CIVIL POR FATO OU VÍCIO DO PRODUTO OU SERVIÇO .....</b>	<b>16</b>
<b>JURISPRUDÊNCIAS MAPEADAS .....</b>	<b>17</b>
RESPONSABILIDADE CIVIL POR FATO OU VÍCIO DO PRODUTO OU DO SERVIÇO .....	17
RELAÇÕES DE CONSUMO .....	17

# CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990.

Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

## DIREITOS DO CONSUMIDOR

### DISPOSIÇÕES GERAIS

**Art. 2º** Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

**Parágrafo único.** Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.

✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

**Art. 3º** Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividades de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2006 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 1º Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.

✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 2º Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.

✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**

## DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

**Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

I – a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; (Redação dada pela Lei 12.741/2012)

IV – a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;

VIII – a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências;

X – a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**



✔ MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2006 – MPE-SP – Ministério Público.

## QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS, DA PREVENÇÃO E DA REPARAÇÃO DOS DANOS

### RESPONSABILIDADE PELO FATO DO PRODUTO E DO SERVIÇO

**Art. 12.** O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos.

✔ MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.

§ 1º O produto é defeituoso quando não oferece a segurança que dele legitimamente se espera, levando-se em consideração as circunstâncias relevantes, entre as quais:

I – sua apresentação;

II – o uso e os riscos que razoavelmente dele se esperam;

III – a época em que foi colocado em circulação.

✔ MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ VUNESP – 2008 – MPE-SP – Ministério Público.

§ 3º O fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado quando provar:

I – que não colocou o produto no mercado;

II – que, embora haja colocado o produto no mercado, o defeito inexiste;

III – a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.

✔ MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.

✔ VUNESP – 2008 – MPE-SP – Ministério Público.

**Art. 13.** O comerciante é igualmente responsável, nos termos do artigo anterior, quando:

I – o fabricante, o construtor, o produtor ou o importador não puderem ser identificados;

II – o produto for fornecido sem identificação clara do seu fabricante, produtor, construtor ou importador;

III – não conservar adequadamente os produtos perecíveis.

**Parágrafo único.** Aquele que efetivar o pagamento ao prejudicado poderá exercer o direito de regresso contra os demais responsáveis, segundo sua participação na causação do evento danoso.

✔ MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.



- ✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**
- ✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**
- ✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

**Art. 14.** O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.

- ✔ **VUNESP – 2008 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 3º O fornecedor de serviços só não será responsabilizado quando provar:

- I – que, tendo prestado o serviço, o defeito inexiste;
- II – a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.

- ✔ **MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 4º A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.

- ✔ **MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.**
- ✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

## RESPONSABILIDADE POR VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO

**Art. 18.** Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles

decorrentes da disparidade, com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.

- ✔ **MPE-SP – 2015 – MPE-SP – Ministério Público.**

**Art. 22.** Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.

**Parágrafo único.** Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados na forma prevista neste Código.

- ✔ **MPE-SP – 2006 – MPE-SP – Ministério Público.**

**Art. 25.** É vedada a estipulação contratual de cláusula que impossibilite, exonere ou atenua a obrigação de indenizar prevista nesta e nas Seções anteriores.

- ✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**

## DECADÊNCIA E DA PRESCRIÇÃO

**Art. 26.** O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- I – trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produto não duráveis;



X - permitam ao fornecedor, direta ou indiretamente, variação do preço de maneira unilateral;

XI - autorizem o fornecedor a cancelar o contrato unilateralmente, sem que igual direito seja conferido ao consumidor;

XII - obriguem o consumidor a ressarcir os custos de cobrança de sua obrigação, sem que igual direito lhe seja conferido contra o fornecedor;

XIII - autorizem o fornecedor a modificar unilateralmente o conteúdo ou a qualidade do contrato, após sua celebração;

XIV - infrinjam ou possibilitem a violação de normas ambientais;

XV - estejam em desacordo com o sistema de proteção ao consumidor;

XVI - possibilitem a renúncia do direito de indenização por benfeitorias necessárias;

XVII - condicionem ou limitem de qualquer forma o acesso aos órgãos do Poder Judiciário; (Incluído pela Lei 14.181/2021)

XVIII - estabeleçam prazos de carência em caso de impontualidade das prestações mensais ou impeçam o restabelecimento integral dos direitos do consumidor e de seus meios de pagamento a partir da purgação da mora ou do acordo com os credores; (Incluído pela Lei 14.181/2021)

✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 2º A nulidade de uma cláusula contratual abusiva não invalida o contrato, exceto quando de sua ausência, apesar dos esforços de integração, decorrer ônus excessivo a qualquer das partes.

✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 4º É facultado a qualquer consumidor ou entidade que o represente requerer ao Ministério Público que ajuíze a competente ação para ser declarada a nulidade de cláusula contratual que contrarie o disposto neste Código ou de qualquer forma não assegure o justo equilíbrio entre direitos e obrigações das partes.

✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**

**Art. 53.** Nos contratos de compra e venda de móveis ou imóveis mediante pagamento em prestações, bem como nas alienações fiduciárias em garantia, consideram-se nulas de pleno direito as cláusulas que estabeleçam a perda total das prestações pagas em benefício do credor que, em razão do inadimplemento, pleitear a resolução do contrato e a retomada do produto alienado.

✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

### SEÇÃO III DOS CONTRATOS DE ADESÃO

**Art. 54.** Contrato de adesão é aquele cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou serviços, sem que o



consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo.

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 2º Nos contratos de adesão admite-se cláusula resolutória, desde que alternativa, cabendo a escolha ao consumidor, ressalvando-se o disposto no § 2º do artigo anterior.

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 3º Os contratos de adesão escritos serão redigidos em termos claros e com caracteres ostensivos e legíveis, cujo tamanho da fonte não será inferior ao corpo 12 (doze), de modo a facilitar sua compreensão pelo consumidor. (Redação dada pela Lei 11.785/2008)

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 4º As cláusulas que implicarem limitação de direito do consumidor deverão ser redigidas com destaque, permitindo sua imediata e fácil compreensão.

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

## DEFESA DO CONSUMIDOR EM JUÍZO

### DISPOSIÇÕES GERAIS

**Art. 81.** A defesa dos interesses e direitos dos consumidores e das vítimas poderá ser exercida em juízo individualmente, ou a título coletivo.

**Parágrafo único.** A defesa coletiva será exercida quando se tratar de:

I – interesses ou direitos difusos, assim entendidos, para efeitos deste código, os transindividuais, de natureza indivisível, de que sejam titulares pessoas indeterminadas e ligadas por circunstâncias de fato;

II – interesses ou direitos coletivos, assim entendidos, para efeitos deste código, os transindividuais, de natureza indivisível de que seja titular grupo, categoria ou classe de pessoas ligadas entre si ou com a parte contrária por uma relação jurídica base;

III – interesses ou direitos individuais homogêneos, assim entendidos os decorrentes de origem comum.

✔ **VUNESP – 2023 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2022 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **MPE-SP – 2011 – MPE-SP – Ministério Público.**

✔ **VUNESP – 2008 – MPE-SP – Ministério Público.**

### Art. 84. (...).

§ 1º A conversão da obrigação em perdas e danos somente será admissível se por elas optar o autor ou se impossível a tutela específica ou a obtenção do resultado prático correspondente.

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**

§ 2º A indenização por perdas e danos se fará sem prejuízo da multa (art. 287 do CPC).

✔ **MPE-SP – 2012 – MPE-SP – Ministério Público.**